ИП Матюхина Евгения Борисовна
г. Владимир, ул. Ноябрьская д. 87
8 (902) 884 39 66

 ОГРНИП 317332800056732 от 31.10.2017
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Матюхина Евгения Борисовна (ИНН 332709534187) (далее Оператор), осуществляющий свою деятельность по адресу 115230 Москва, Электролитный проезд, д. 3, стр. 2, может получить о Пользователе во время использования им сайта Оператора (далее Сайт Оператора) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сайта Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта Оператора.

Политика является общедоступным документом.

**1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор.**

1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта Оператора, например, при оформлении заказа, заполнении форм обратной связи и т. д., включая персональные данные Пользователя. Такой информацией могут быть следующие данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номера контактных телефонов, адрес электронной почты, адрес регистрации или пребывания и т. д. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайтом Оператора в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе местоположение, IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту Оператора), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Пользователем, дата и время доступа к Сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.3. Данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет о себе в процессе общения с Оператором по телефону, электронной почте и с помощью других средств связи.

1.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. Настоящая Политика применима только к информации, получаемой в ходе использования Пользователем Сайта Оператора и при общении Пользователя и Оператора по телефону, электронной почте и с помощью других средств связи. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае обнаружения Оператором недостоверности предоставленных персональных данных и сведений Оператор оставляет за собой право прекратить обслуживание Пользователя.

**2. Обработка персональных данных.**

2.1 Под обработкой персональных данных подразумеваются любые действия (операции) с персональными данным, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также другие действия с персональными данными, не противоречащие действующему законодательству РФ.

**3. Цели обработки персональной информации Пользователей.**

3.1. Регистрация и авторизация Пользователя на Сайте Оператора для предоставления персонализированого сервиса, доступа к ранее вводившимся данным, к информации по ранее оформленным заказам.

3.2. Связь с Пользователем с помощью различных средств коммуникации, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся предоставления услуг Пользователю, а также обработка запросов и заявок от Пользователя. Оператор может отправлять Пользователю информационные, новостные и рекламные сообщения, рассылки и прочую связанную с этим информацию. Пользователь вправе запросить у Оператора исключение его из числа получателей такой информации.

3.3. Улучшение качества работы Оператора, разработка новых сервисов.

3.4. Таргетирование рекламных материалов.

3.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.6. Выполнение Оператором принятых на себя обязательств перед Пользователем.

**4. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам.**

4.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в оговоренных ниже случаях.

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, необходима для исполнения обязательств перед Пользователем. Это может быть необходимо для работы курьерских служб, организаций почтовой связи, операторов связи и т. д.

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договора оферты, который опубликован на Сайте, или настоящую Политику.

4.3.5. В обезличенном виде для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг третьими лицами по поручению Оператора.

4.3.6. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

**5. Изменение и удаление персональной информации Пользователем.**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, воспользовавшись функцией изменения данных в личном кабинете на Сайте Оператора.

5.2. Пользователь может в любой момент потребовать прекращения обработки его персональных данных Оператором. Для этого необходимо направить Оператору письменное требование. Контактные данные Оператора указаны в разделе "Контакты" на Сайте Оператора. Обработка персональных данных Пользователя будет прекращена в течение не более чем двух месяцев с момента получения письменного требования.

**6. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.**

6.1. Файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения качества работы Оператора.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Счетчики, размещенные на Сайте Оператора, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта Оператора. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. Разрешение споров.**

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте Оператора по ссылке в нижней части каждой страницы.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применение права Российской Федерации.

7.3. При возникновении спора, возникающего из отношений между Пользователем и Оператором, до обращения в суд обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.4. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, должен письменно уведомить заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.5. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

*Последняя редакция: 16.01.2019*